

SAKARYA DIŞ HEKİMLERİ ODASI
ŞİKAYETÇİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI
AYDINLATMA VE AÇIK RIZA METNİ

1. Politikanın Hazırlanma Amacı

Sakarya Diş Hekimleri Odası (“**Sakarya Diş Hekimleri Odası**”) olarak faaliyetlerimiz kapsamında temas ettiğimiz kişilere ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanunu)’na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu meyanda Veri Sorumlusu sıfatıyla, KVKK’da yer alan “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. ve “İlgili Kiőinin Hakları” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde haklarınızla ilgili olarak size bilgi vermek ve aşağıdaki hususlarda onayınızı almak amacıyla sunulmaktadır.

Bu çerçevede işbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası (“**Politika**”) ile tarafımızca işlenen kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin işlenmesinde esas aldığımız ilkeler, kişisel verilerin işleme şartları – hukuki sebeplerine ilişkin açıklamalar, kişisel verilerin aktarılması şartları, veri güvenliğine ilişkin aldığımız teknik ve idari tedbirler, veri konusu kişi grupları ve ilgili kiőilerin hakları ve başvuru yolları konusunda bilgi vermeyi hedeflemekteyiz.

Öte yandan, veri konusu kişi grupları özelinde işlenen kişisel veri kategorilerini, toplama yöntemlerini, işleme amaçlarını, hukuki sebeplerini, verilerin aktarıldığı alıcı gruplarını da Politikamızın ilerleyen bölümlerinde bulabilirsiniz.

İşbu Politika Sakarya Diş Hekimleri Odası tarafından düzenli olarak güncellenecek ve güncel versiyonu internet sayfamızda yayımlanacaktır.

2. Şikayetçi Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Aydınlatma Metni

2.1. Genel Olarak

Şikayetçiye ait kişisel veriler, odamızca kiőinin kendisinden, vekilinden veya sistemden; eposta, BİMER, CİMER, posta ve sistem aracılığıyla temin edilmekte, Kanun’da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaç doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

2.2. Şikayetçi Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

a) “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- disiplin süreçleri kapsamında Şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi
- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

b)Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	Kişisel Veri İşleme Amacı	Açık Rıza ile İşlenen Kişisel Veri
Disiplin Süreçleri	Disiplin Süreçleri Kapsamında Hasta Őikayetlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık Bilgileri

Hakem Heyeti ve Mahkemelerden Disiplin Süreçlerine Dair Gelen Bilgi ve Belge Taleplerin Yanıtlanması	Yetkili Kişi/Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık Bilgileri
Disiplin Kararları İtiraz Süreçleri	Yetkili Kişi/Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan açık rıza metinlerini şikayetçilerin bilgisine sunmaktayız.

2.3. Şikayetçiye İlişkin İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Odamızca işlenen kişisel veri kategorileri aşağıda belirtilmiştir.

- Kimlik Bilgileri
- İletişim Bilgileri
- Sağlık Bilgileri

Odamız nezdinde şikayetçi tarafından imzalanacak belgelerin veli/vasi veya temsilci aracılığıyla imzalanması halinde veli/vasi ve temsilciye ait Kimlik Bilgileri de işlenebilmektedir. Bu çerçevede işbu aydınlatma metninin 14.5'inci maddesinde belirtilen haklar veli/vasi, temsilciler tarafından da kullanılabilir.

2.4. Şikayetçiye İlişkin Kişisel Verilerinin Aktarılması

Tedarikçi çalışanı/yetkilisine ait kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla, Kanun'da öngörülen ilkelere ve şartlara uygun olarak, yetkili kamu kurum ve kuruluşları; Sosyal Güvenlik Kurumu, mahkemeler, hakem heyetleri ve Türk Diş Hekimleri birliği ve gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişileri; şikayet edilen Diş Hekimi ve bilirkişi ile paylaşılabilir.

- disiplin süreçleri kapsamında şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi
- yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına, kişisel veri aktarımında bulunan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

2.5. Şikayetçilerin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.sdo.org.tr/ adresinde Sakarya Diş Hekimleri Odası Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Sakarya Diş Hekimleri Odası KVKK Başvuru Formunu doldurmak suretiyle bilgi@sdo.org.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Sakarya Diş Hekimleri Odası olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

-Açık Rıza veya Onay Metni-

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yukarıda serdedilen kişisel/özel nitelikli kişisel verilerimin; fiziksel olarak Sakarya Dış Hekimleri Odasının adresinde veya web sitesi (www.sdo.org.tr/) üzerinden tamamen veya kısmen elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, güncellenmesi, sınıflandırılması, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesi, kanuni nedenlerle veya yapılan işin niteliği gereği üçüncü kişiler ile paylaşılması, yurtdışına aktarılması da dahil olmak üzere yukarıda açıklandığı üzere işlenmesine, konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi ve aydınlatılmış olarak açık rızam ile onay veriyorum.

İsim- Soyisim :		SAKARYA
İmza	TÜRK DİŞ HEKİMLERİ BİRLİĞİ	DİŞ HEKİMLERİ ODASI
	SAKARYA DİŞ HEKİMLERİ ODASI	